

# PUCCAMP

## Coordenação do Programa de Pós-graduação em Biblioteconomia e Ciência da Informação da Pontifícia Universidade Católica de Campinas - PUCCAMP

**Autora: Nair Yumiko Kobashi**

*1 - Que nome deveria ter aquele que trabalha com informação na atualidade e quais as suas competências básicas ? [PUCCAMP]*

a) Para aqueles que trabalham com informação, ou seja, que trabalham na operação de sistemas/unidades de informação, considero que a denominação **PROFISSIONAL DA INFORMAÇÃO** é adequada. Não me ocorre outro nome no momento.

b) quanto às competências do **PROFISSIONAL DA INFORMAÇÃO**: acompanho a opinião de Le Coadic (1996) que identifica uma grande variedade de atividades próprias do campo:

- avaliar, planejar, vender e implantar locais de comunicação de informação em instituições;
- implantar programas de gerenciamento de informação e de informatização de unidades de informação (bibliotecas, museus , arquivos, centros de informação, etc.)
- preparar, resumir e editar informações de natureza científica e técnica;
- administrar unidades de informação (bibliotecas, arquivos, centros de documentação, etc.)
- editar revistas científicas
- organizar (adquirir, registrar, recuperar) e distribuir informação em sua forma original ou como produtos elaborados a partir dela.

c) faria ainda a distinção entre profissionais da informação e pesquisadores em Ciência da Informação. Neste caso, recorro aos textos de Aldo Barreto e Le Coadic para caracterizar suas atribuições: a) analisar os processos de construção, comunicação e uso da informação; b) conceber sistemas que permitam comunicar, armazenar e usar informação, esta última entendida como estrutura que comporta elementos de sentido e promovem, pelo seu fluxo, a construção do conhecimento.

*2 - Quais seriam os três principais objetivos de um programa de pós-graduação em Ciência da Informação? [PUCCAMP]*

- a) promover a produção do conhecimento na área através da pesquisa;
- b) formar quadros para a pesquisa e o ensino;
- c) promover a difusão e a transferência do conhecimento produzido.

*3 -Indique cinco disciplinas do núcleo básico da área de Ciência da Informação (se possível, faça um comentário, em uma ou duas linhas, sobre cada uma delas) ; qual a participação percentual desse núcleo sobre o conjunto das demais disciplinas complementares: [PUCCAMP]*

Não saberia elencar disciplinas. Prefiro apresentar um conjunto de perspectivas, como segue:

a. Epistemologia da Ciência da Informação

Aspectos centrais: Abordagem do objeto e métodos do campo; abordagem das suas relações interdisciplinares.

b. Planejamento e gestão de sistemas e serviços de informação

Aspectos centrais: Modelos de sistemas de informação; Unidades de informação: tipologia e funções; Teorias e modelos de gestão.

## c. Políticas de informação

Aspectos centrais: Esfera pública e informação, Direito à informação, Programas, Legislação, Fomento

## d. Organização e fluxo da informação

Aspectos centrais: Teorias e modelos da produção e recepção da informação. Concepção de produtos informacionais.

## e. Economia da informação

Aspectos centrais: Economia política da informação e da comunicação. As condições de produção e circulação da informação.

## f. Tecnologias da informação e da Comunicação

Aspectos centrais: Meios, mediações e tecnologia.

*4 - Qual o diferencial da Ciência da Informação sobre as demais disciplinas (ou áreas) que lidam com a informação? É desejável uma graduação em Ciência da Informação? [PUCCAMP]*

a) quanto ao conceito: a área tem dificuldade para estabelecer os limites entre a Ciência da Informação e outras áreas. Portanto, mesmo tendo consciência do caráter vago da definição, adoto o que segue, inspirada em Gonzalo Abril (1997): a informação é objeto transacionado entre sujeitos comunicativos. A situação comunicativa consiste em intervenções de negociação de sentidos. Desse modo, a informação não se confunde com o conceito de informação da teoria matemática da transmissão de sinais elétricos e muito menos com os processos biológicos de comunicação através de sinais químicos.

b) sobre a graduação: desdobre a resposta em dois aspectos: 1) a operação de sistemas de informação requer profissionais formados para essa finalidade; os cursos de graduação cumprem basicamente essa função. Considero, ainda, que esse grau de formação requer projetos pedagógicos que levem em conta os contextos (inserção institucional do curso, região, composição do corpo docente, etc.). Um aspecto que gostaria de destacar diz respeito ao corpo docente: sua composição requer diferentes formações, de modo a responder adequadamente à natureza interdisciplinar do campo de conhecimento; 2) os programas de pós-graduação, enquanto instâncias de produção de conhecimento e de formação de quadros para o ensino e a pesquisa, requer pessoas com experiências variadas. Nesse sentido, é desejável que os programas sejam capazes de atrair pessoas dos mais variados campos do conhecimento.

*5 - Quais deveriam ser os principais núcleos temáticos para a pesquisa na área? [PUCCAMP]*

Gostaria de propor os mesmos grupos temáticos apresentados no item [3](#).

*6 - Sem considerar o aspecto financeiro, o fomento, bolsas de estudo das agências do Governo, quais os principais problemas do ensino e da pesquisa na área de Ciência da Informação? [PUCCAMP]*

Creio que os problemas mais visíveis são:

a) a grave situação em que se encontram vários programas de pós-graduação da área. Em alguns casos, a raiz do problema está na falta de sintonia entre o sistema nacional de pós-graduação e as políticas de pesquisa e pós-graduação das universidades. Esse descompasso determina, em larga medida, as dificuldades enfrentadas por muitos programas para constituir massa crítica adequada (tanto em quantidade quanto em qualidade) para o ensino e a pesquisa.

b) outro problema igualmente grave: a dificuldade de se constituir grupos de pesquisa fortes em decorrência dos estilos de atuação dos pesquisadores da área: em nossa área predomina o trabalho

individual em detrimento do trabalho coletivo. Considero também que muitos grupos têm vida curta porque foram constituídos artificialmente ou de forma burocrática, isto é, não nasceram refletindo objetivos de pesquisa comuns, definidos através de diálogo e de práticas mínimas de trabalho conjunto anterior.

#### 7- *Comente:*

- *o mestrado acadêmico acabou, com a introdução do profissionalizante? [PUCCAMP]*

Não creio. São espaços diferenciados. O mestrado acadêmico preocupa-se fundamentalmente com o ensino e a pesquisa. O mestrado profissional, por sua vez, tem a função primordial de aprimorar a formação de quadros para a operação de sistemas.

- *a interdisciplinaridade retira a identidade da área? [PUCCAMP]*

Não. O problema é estabelecer com clareza o objeto da área. A interdisciplinaridade é a característica marcante da pesquisa no mundo contemporâneo. A informação, objeto complexo, requer o diálogo com diversas disciplinas, ou seja, requer abordagem interdisciplinar.

- *existe um arcabouço teórico de consenso na Ciência da Informação? [PUCCAMP]*

O campo não está consolidado. Desse modo, existem consensos parciais. No campo da Organização da informação, por exemplo, pode-se distinguir dois paradigmas: a abordagem lingüística (comunicacional ou cognitiva) e a abordagem estatística. Os grupos de pesquisa desta área estão organizados em torno desses dois marcos de referência.

- *algumas disciplinas, tais como a bibliometria - e as medições dirigidas a artigos em periódicos convencionais - envelheceram e devem ser reformuladas? [PUCCAMP]*

Não conheço suficientemente esse campo.

- *medidas de avaliação baseadas na produtividade de linguagens controladas - tais como a relevância e a precisão -, devem ser redefinidas no mundo atual da linguagem natural [PUCCAMP]*

Colocaria a questão da seguinte forma: 1) a relevância e a precisão são, tradicionalmente, parâmetros de mensuração aplicados à eficiência do sistema, melhor dito, da lógica do sistema. Os sistemas de informação lidam, então com o seguinte paradoxo: algo pode ser relevante para o sistema e não o ser para o usuário. Portanto, as medidas, por serem aplicadas a aspectos específicos dos sistemas, não fornecem dados sobre a recepção. 2) a discussão sobre o uso de vocabulários controlados ou de linguagem natural nos dispositivos de informação tem por base as concepções de linguagem em jogo. Em resumo, critérios e parâmetros de avaliação de dispositivos de informação é questão em aberto. Acho que é um problema de pesquisa extremamente relevante. Espero que surjam propostas nessa área.

- *falar de "gestão do conhecimento" é uma impropriedade teórica, pois o conhecimento acontece na consciência do indivíduo, à qual o gerente não tem acesso [PUCCAMP]*

Concordo inteiramente, já que o conhecimento é relação entre sujeito e objeto. No campo da Ciência da informação faz-se gestão da informação, entendida esta última como algo tangível, (portanto forma), que pode ser inscrita e colocada em circulação.