

002243238

Mendonça, Olga Maurício. A gestão da comunicação em um centro de documentação
avaliação dos meios de comunicação do sbd/eca. São Paulo, 2005

Universidade de São Paulo
Escola de Comunicações e Artes
Departamento de Comunicações e Artes

**A gestão da comunicação em um centro de documentação:
Avaliação dos meios de comunicação do sbd/eca**

Olga Mauricio Mendonça

Trabalho apresentado junto do
Departamento de Comunicações e
Artes da Escola de Comunicações
e Artes da USP como requisito
parcial para obtenção de título de
especialista em nível de Pós-
Graduação em Gestão de
Processos Comunicacionais.



Orientadora: Profa. Dra Maria Cristina Castilho Costa

São Paulo
2005

BANCA EXAMINADORA

Macedo

~~Alfaro~~

Alfaro

DEDICATÓRIA

Dedico ao meu filho
Mateus Artur

AGRADECIMENTOS

À prof^a Cristina pela competência

À Bárbara pela confiança e cumplicidade

Ao pessoal do serviço de atendimento ao Usuário pelo comprometimento

Ao pessoal do STI e SADI pela cooperação

À MULTÍFICIO pelo companheirismo

Aos meus pais

Aos meus irmãos

Aos meus amigos

Pela oportunidade

