Fernando Modesto

SUGESTÕES DE PROGRAMAS E SERVIÇOS WEB DE USO GRATUITO PARA BIBLIOTECAS COM ORÇAMENTOS DO TIPO "SALÁRIO MÍNIMO"

[**Fevereiro/2015**]

Neste início de 2015, o que mais se lê ou se escuta é a "crise econômica e de infraestrutura (hídrica e energia)" que afeta o país. A alta dos impostos como política do governo para sanear as contas públicas, aliada ao corte orçamentário e de benefícios sociais ilustram um cenário que afeta a sociedade em seu todo e, em especial, as bibliotecas. Mais especialmente, as bibliotecas vinculadas ao setor público, e que, tradicionalmente, sobrevivem no limite dos parcos recursos recebidos. Isto, quando recebe algum aporte financeiro.

Aliás, Castro (2015) ao comentar a questão da corrupção na Petrobras, faz uma relação com o setor da cultura no país. Destaca os números alucinantes desta corrupção. Corruptos recebendo R$ 50 mil por semana para facilitar negócios. Partido político acusado de receber US$ 200 milhões em propina. A estimativa da operação Lava Jato, realizada pela Polícia Federal, indica que o chamado "petrolão" tenha desviado um total de R$ 10 bilhões. São tantas as notícias que obrigam a uma leitura dupla, para entender se os valores são em reais ou em dólares, a cada nova descoberta de desvios. É muito dinheiro, que leva a imaginar o que representaria para o orçamento da Cultura. Segundo o autor, o volume de recurso permitiria "abrir centenas de bibliotecas, conservar as existentes, equipá-las com ar-condicionado, formar equipe de restauração e ampliar programas de digitalização. Permitiria também comprar acervos e coleções, para evitar que, com a falência ou morte de seus titulares, acabem vendidos a retalhos nas feiras de antiguidades".

Enquanto poucos têm acesso a muito dinheiro, obtido de forma ilegal, muitos outros sequer têm direitos ao acesso a uma informação bibliográfica, via biblioteca minimamente equipada. Exemplo: visitei a biblioteca pública da cidade de **São Cristóvão**, primeira capital do estado de Sergipe. Perguntei para uma atendente: "Tem bibliotecária?", ela me respondeu um tanto ressabiada: "tem, vem de vez enquando". Na entrada, uma placa lustrosa dos políticos: presidente, governador e prefeito destaca que, na biblioteca, tem o programa federal de inclusão digital. No fundo da biblioteca, 5 computadores antigos e quebrados jaziam excluídos de alguma manutenção mínima.

A proposta deste texto é apresentar alguns softwares e recursos de serviços disponíveis na web que, de forma gratuita, possibilitam às bibliotecas de todos os tipos adotarem ferramentas úteis à sua operacionalização, no trato da informação, e no desenvolvimento de produtos e serviços destinados ao seu público.

Dos recursos listados destacam-se os **navegadores** que são peças fundamentais para o acesso, navegação e utilização de serviços digitais disponibilizados pela internet. **Suíte Office –** processador de texto, planilha eletrônica e programa de apresentação que, espelhados no tradicional sistema da Microsoft Office, é um item importante na atividade das bibliotecas. Opções instaláveis em computadores ou de acesso e uso on-line para bibliotecas com banda larga estável. **Antivírus**, um programa essencial a toda e qualquer biblioteca nos dias atuais.

Principalmente para aquelas que possuem atividades de inclusão digital ou compartilham suas máquinas para o acesso público à Internet. **Compactadores**, apesar da popularidade dos suportes de armazenamento como pendrives e discos virtuais, e a capacidade dos correios eletrônicos enviarem arquivos grandes, parece um contra-senso indicar tais aplicativos. Mas estas ferramentas tradicionais continuam a ser muito uteis, tipo "canivete suíço" para bibliotecas que tenham que encaminhar arquivos aos usuários e guardá-los em seus discos rígidos com pouca capacidade de armazenamento.

Recuperador e Gestor de Arquivos e Sistemas, por vezes, descobre-se que um arquivo importante foi apagado do disco rígido ou da memória flash. O computador que já não é grande coisa fica ainda mais lento na inicialização ou carregamento de programas. Pior, um raio queimou o disco rígido com todo o conteúdo da biblioteca, e não havia backup. Nesta hora ferramenta para recuperação de dados ou programas que otimize o funcionamento do computador pode ser útil para a biblioteca que não disponha de um técnico para diagnosticar soluções para estas situações. **Editor de Imagem**, é uma ferramenta útil para bibliotecas que digitalizam, organizam e armazenam imagens. **Tocador de Mídias** um recurso para lidar com vídeos ou gravações sonoras recebidas como doação e/ou baixados pela internet e que não roda nos computadores devido aos formatos desconhecidos.

Programas de Mensagens – foi-se o tempo do MSN e similares, agora a troca é pelo celular, bibliotecas têm um novo canal de comunicação e de serviço com o seu público que precisa ser explorado. **Discos Virtuais ou Armazenamento em Nuvem** – serviço dos mais populares, na atualidade, os espaços de armazenamento em nuvem crescem em ofertas e capacidade de armazenamento. Bibliotecas podem se utilizar destes serviços para ampliar seu acervo digital desde que com critérios e requisitos de segurança de seus dados. Uma das grandes facilidades é o compartilhamento de conteúdo que elas podem realizar com as suas bibliotecas ramais, cooperantes, além do seu público usuário. **Gravador de CD-ROM**, ainda uma opção importante, apesar do surgimento de outras tecnologias.

Neste sentido, segue a sugestão de uma lista de recursos dividida pelas categorias mencionadas.

Navegadores:

- **Firefox**: um dos melhores navegadores de Internet e que, na atualidade, tem agregado melhorias às suas últimas versões. Usuários e bibliotecas que o utilizam como navegador padrão, sabem do potencial e as referências que o recomendam. É um software de código aberto.
- **Google Chrome**: de interface simples e mecanismo de processamento rápido tornou-se o navegador mais popular do mercado. Tem como vantagem dispor de várias aplicações e extensões. Permite aos seus usuários realizar tudo em termos de acesso, manipulação, edição e organização da informação, desde um só lugar.

Suite Office:

- **Kingsoft Office**: software multiplataforma (Windows, Linux, iOS e Android), de origem chinesa, e distribuição de versão gratuita. Conta com três aplicações principais: Writer(processador de texto), Spreadsheets (planilha eletrônica), e Presentation (clone doPower Point). O programa é compatível com versões do Office da Microsoft.
- **Libre Office**: sistema compatível com os arquivos gerados pelo Office da Microsoft.

Considerado dos melhores pacotes de uso gratuito para ambientes Windows e Linux. Oferece os recursos completos do tradicional sistema da Microsoft.

- **ABIWORD**: se a biblioteca necessita apenas de um bom processador de texto que rode em equipamentos antigos ou de baixa capacidade de processamento, este software cumpre a função com competência. Tem um recurso a mais caso a biblioteca disponha de boa conexão com a internet, acesso ao serviço gratuito AbiCollab.net, que permite trabalhar com documentos compartilhados com outros bibliotecários ou bibliotecas onde quer que estejam.
- **Google Docs**: recurso web para criação de documentos. Encontra-se disponível para todo usuário de alguma ferramenta do Google, em especial o correio eletrônico Gmail, ou o serviço de armazenamento digital Google Drive. Permite a criação de documentos, apresentações, planilhas eletrônicas, desenhos e formulários de forma simples. Apesar de limitações naturais deste tipo de recurso digital. Oferece recurso de uso off-line de acesso ao documento mesmo sem conexão. Conta com alguns aplicativos que podem ser anexados ao sistema via navegador, como: **Tag Cloud Generator Add-on** que gera uma nuvem de palavras na margem direita de qualquer dos documentos criados; e **EasyBib Bibliography Creator** que facilita formatar no documento a bibliografia em padrão APA, MLA, ou no estilo de Chicago.

Antivírus:

- **AVG Antivírus Free**: popular antivírus, com versão gratuita de distribuição que é ao mesmo tempo potente e funcional. A última versão apresenta mudanças significativas na interface, tornando-a mais intuitiva. Oferece proteção contra vírus em geral, troyanos, spyware e rootkits. Há versão para sistema Android rodando em tablets esmartfones.
- **Avast**: outra opção popular de antivírus com versão gratuita. Utilizado por mais de 220 milhões de pessoas, empresas e dispositivos móveis. A nova versão 2015 oferece proteção antivírus e anti-malware; segurança para rede doméstica; e limpeza do navegador.

Compactadores:

- **WinRAR**: compactador gratuito de arquivos com suporte para muitos formatos. Permite abrir, criar e descompactar arquivos de forma simples e intuitiva. Útil na compressão de arquivos para envio por correio eletrônico, por exemplo. O software possibilita proteger com senha os arquivos comprimidos e reparar arquivos corrompidos.
- **7-Zip**: compactador normalmente utilizado como gestor de arquivos comprimidos. Tem como vantagem sobre seus concorrentes, a capacidade de comprimir em até 50% o tamanho de um arquivo. Possui interface simples, sem funções complicadas de operação. Programa de código fonte aberto.

Recuperador e Gestor de Arquivos e Sistemas:

- **Recuva**: permite recuperar arquivos apagados do disco rígido ou memória Flash. Conta com diferentes opções de recuperação para delimitar a determinados tipos específicos de arquivos (imagens, música, documentos, vídeos, etc.). Para utilizar este programa basta selecionar o dispositivo a ser explorado e dar "clic" em Escanear.
- **CCleaner**: da mesma empresa criadora do Recuva, é uma ferramenta que permite fazer o computador rodar mais rápido removendo velhos arquivos não utilizados, reparar erros do sistema, melhorar a performance do disco rígido. O programa conta com três funções principais: Limpador, Registro e Ferramentas; com este último é possível desinstalar programas.
- **Macrium Reflect Free**: ferramenta para criar backup completo do disco rígido, em um disco externo, com segurança e facilidade de operação.

Editor de Imagem:

- **Gimp**: ferramenta com funções semelhantes aquelas incorporadas pelo Photoshop, com a

diferença que é um software livre. Apresenta recursos básicos de desenho e de composição encontrado em qualquer dos grandes editores de imagens. Encontrado em versão para Windows e Linux.

- **Paint.net**: com mais recursos e ferramentas do que o Paint do Windows, apresentando interface semelhante e facilidade de uso.
- **Pixlr**: serviço de edição de imagem on-line gratuito. A interface lembra o Photoshop com opções similares. Permite trabalhar com as imagens armazenadas no computador, no Facebook ou abrir a imagem a partir de uma URL. Não tem a potencialidade encontrada no Gimp, mas apresenta bons recursos básicos. Ademais, oferece versão para equipamentos móveis como tablets e smartphones.
- **IrfanViews**: visualizador de imagens com muitos recursos de edição. Permite rotacionar imagem, adicionar legendas ou marcas de água (recursos importantes para biblioteca identificar seu material). O programa pode ser estendido com plugins para uso com diversos formatos como, por exemplo, Photoshop.

Tocador de Mídias:

- **VLC Media Player**: reprodutor de vídeo de código fonte aberto. Reproduz quase todos os formatos de vídeo e áudio. Também conta com reprodução de conteúdo por**streaming**, conversão multiformato, efeitos de vídeo, subtítulo e mais. Ferramenta imprescindível para qualquer biblioteca.

Programas de Mensagens:

- **Telegram**: serviço de mensagens, relativamente novo, e que compete com o popularWhatsapp. Entre as suas funcionalidades encontra-se a segurança de envio e recepção de mensagens. Está baseado na nuvem, aspecto que possibilita ser acessível por múltiplos dispositivos. Permite coordenar grupos de até 200 membros, e trocar qualquer tipo de documento, além de apagar as mensagens enviadas com um temporizador. É um sistema de uso gratuito, livre de publicidade e que oferece acesso livre ao seu API e outros protocolos.
- **Tweetdeck**: o twitter em sua versão on-line oferece poucas funções aos usuários. Surgem então vários clientes Twitter, mas, dentre estes, um de maior destaque na maneira de se conectar ao recurso é o Tweetdeck. A ferramenta conta com opções necessárias para que se possa aproveitar uma conta ao máximo, como: monitorar múltiplas timelines, programar envio de tweets, ativar alertas para acompanhamento das noticias, entre outros.

Discos Virtuais ou Armazenamento em Nuvem:

- **Google Drive**: serviço de armazenamento em nuvem disponível de forma gratuita por meio de uma conta no Google. Oferece acesso à 15 Gb de espaço para guardar documentos e arquivos eletrônicos, além de oferecer a possibilidade de utilizar Google Docs.
- **Dropbox**: utiliza a mesma dinâmica de uso do Google Drive para o armazenamento de arquivos na nuvem. É multiplataforma, o que o torna compatível com sistemas operacionais (Windows, Mac OSX, Linux) e dispositivos móveis (Android, iOS, Windows Phone, BlackBerry). O serviço oferece plano pago e gratuito. A conta gratuita oferece espaço inicial de 2 Gb de armazenamento.
- **Surdoc**: compatível sistema operacional Windows XP (ou mais recente), com pelo menos 512 MB de RAM e 1 GB de espaço livre no disco rígido. Além do sistema Mac OS 10.7 Lion ou mais recente, com a mesma configuração do Windows. Permite compartilhar os documentos por e-mail, Facebook, Google+ e Twitter. Oferece 100 Gb grátis.
- **MEGA**: sistema de armazenamento que tem como diferencial em relação a outros provedores a criptografia dos arquivos que só podem ser manuseados pelo próprio usuário. Conteúdo acessível de qualquer lugar, e por smartphone e tablet. Apresenta recurso de compartilhamento, sincronização de arquivos, e extensão para navegadores que permitem armazenar e baixar os documentos. Oferece 50 Gb grátis.
- **OZIBOX**: serviço que se identifica como uma nuvem comunitária, e que representa uma

Internet totalmente gratuita, aberta a todos, desenvolvida por qualquer pessoa que queira se envolver no projeto. Os envolvidos no projeto se denominam Supercoders, a comunidade de criadores do OziBox. Oferece 100 Gb grátis.

- **ADrive**: serviço multiplataforma, inclusive sistemas Android e iOS da Apple Mobile App. Acesso aos arquivos em qualquer lugar. Apresenta recurso de compartilhamento, editoração de documentos online por meio do serviço **Zoho** (processador de texto, planilhas e apresentações). Buscador Easy Search Tool para localizar arquivo no espaço de armazenamento. Oferece 50 GB grátis.
- **Shared**: serviço de armazenamento, com recursos de compartilhamento de arquivos. Operação executada pelo navegador web móvel ou desktop. Oferece100 Gb grátis
- **Degoo**: solução de backup on-line automático. Basta selecionar as pastas a serem copiadas e o serviço faz acompanhamento de alteração feita nos arquivos. Utiliza uma filosofia de armazenamento que barateia seus custos na utilização de servidores, recomenda-se ler bem sua proposta antes de aderir ao serviço. Oferece 100 Gb grátis
- **Promptfile**: serviço de armazenamento e compartilhamento por desktop, tablet esmartphone. Permite utilizar, entre outros recursos, o FTP e streaming de vídeo. Aceita compartilhar imagens, documentos, vídeo, áudio e qualquer outro tipo de arquivo com tamanho máximo de 1 Gb. Oferece 250 Gb grátis
- **Mankayia Pydio System**: serviço de armazenamento em nuvem, sem cobrança de taxas mensais. Baseado no conceito Open Cloud (nuvem aberta), onde o sistema é desenvolvido e apoiado por uma comunidade. Serviço se diz livre de programas espiões e não coletar informações sobre o usuário e seus arquivos. Armazena arquivos de até 100 MB de tamanho, sem limite de quantidades. Aceita todos os formatos e tipos de arquivos, que podem ser visualizados e acessados pelo navegador web ou Pydio Mobile App. Por uma taxa única de $10 dólares pode-se armazenar arquivos de qualquer tamanho, sincronização com o desktop e compartilhar arquivos tanto em público, quanto com outros membros do serviço. Espaço de armazenamento ilimitado e grátis.

Gravador de CD-ROM:

- **BurnAware**: programa gratuito e bem completo para a gravação de CDs, DVDs e Blue-Ray. Permite copiar discos de dados, gravar imagens ISO, discos de conteúdo MP3, entre outros.

São sugestões. Certamente existem muitas outras boas opções que podem ajudar as bibliotecas a desempenharem suas atividades com base em razoáveis condições tecnológicas. O importante é explorar as alternativas que facilitem a oferta de produtos e serviços aos usuários, cada vez mais exigentes em termos de ofertas baseadas no ambiente digital.

Indicação de leitura

Castro, Ruy. A cultura subtraída. Jornal Folha de São Paulo, 11/02/2015. p. A2. Caderno Opinião.

Sobre Fernando Modesto

Bibliotecário e Mestre pela PUC-Campinas, Doutor em Comunicações pela ECA/USP e Professor do departamento de Biblioteconomia e Documentação da ECA/USP.

Entre em contato com Fernando Modesto, clicando AQUI.