

AUTOMATIZAÇÃO DE UMA AGÊNCIA DE NOTÍCIAS ONLINE

Danielle Orenstein Molisani¹, Profa. Dra. Maria Laura Martinez²

^{1,2} Laboratório de Sistemas Integráveis - Departamento de Sistemas Eletrônicos (PSI)

Escola Politécnica da Universidade de São Paulo (POLI-USP)

² e Departamento de Jornalismo e Editoração (CJE)

Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo (ECA-USP)

danielle.molisani@poli.usp.br; martinez@lsi.usp.br

1. Introdução

Este projeto está sendo desenvolvido em parceria entre a ECA e a POLI.

A Agência Universitária de Notícias (AUN) é um veículo do Departamento de Jornalismo e Editoração (CJE) da ECA, que divulga notícias da produção científica e tecnológica da USP. É produzida pelos alunos de uma disciplina-laboratório, sob a supervisão de professores do departamento. A agência é voltada principalmente para o público jornalístico que utilizam a produção da AUN para elaborar notícias nas redações de jornais, rádios, TV e serviços noticiosos na *Web*.

Até 2001 as publicações consistiam de um boletim impresso quinzenal que foi substituído pela versão digital na *Web* (www.lsi.usp.br/aun) e que agora está passando por um processo de reformulação e modernização através de sua integração com um banco de dados e da utilização de linguagens de programação (PHP e MySQL) com as quais são desenvolvidos programas que automatizam a publicação das matérias.

Atualmente estão sendo desenvolvidas uma ferramenta de análise dinâmica de perfil de público e uma Redação Digital *online* para a agência que permite a publicação automática das matérias no *site*, a gerência da produção dos alunos e da *newsletter* (boletim por *e-mail*), agilizando e modernizando o fazer jornalístico da agência. Também está sendo desenvolvido e incorporado um mecanismo de personalização para a *newsletter* que já conta com mais de 2000 assinantes.

2. Relevância

O processo de digitalização da AUN primeiramente tornou a agência mais acessível à longa distância permitindo distribuir as informações de forma mais eficiente e mais abrangente do que o impresso e num segundo momento, com a automatização do *site* seguindo uma metodologia de *webdesign* baseada em usabilidade [1], permitiu:

- ✓ Manter um arquivo de edições anteriores e relacionar com facilidade diferentes matérias e informações entre si através de um filtro de edições anteriores;
- ✓ Uniformidade de *layout* e facilidade de manutenção;
- ✓ Agilidade na publicação das matérias e no envio das *newsletters*;
- ✓ Mecanismo de busca por palavras;
- ✓ Facilidade de administração das análises de questionários e da enquete;
- ✓ Diálogo mais próximo com o leitor.

3. Objetivos

- ✓ Implementar no *website* da AUN novos serviços que melhorem a usabilidade do mesmo e auxiliem sua avaliação periódica;
- ✓ Desenvolver mecanismos que auxiliem a gestão do conhecimento e dos processos de produção na Redação Digital.

4. Conclusões

O trabalho mostrou-se muito interessante e produtivo em três frentes principais:

- ✓ O desenvolvimento de um questionário *online* com análise em tempo real que torna possível o estudo dinâmico do perfil do público permitindo a sua monitoração (e a da usabilidade do site) no tempo;
- ✓ O desenvolvimento de um mecanismo de personalização da *newsletter* que permite adaptar melhor a publicação ao perfil e interesses do usuário, melhorando assim a usabilidade desta funcionalidade;
- ✓ O desenvolvimento de uma Redação Digital tornando a publicação que antes durava três dias para apenas alguns minutos contando ainda com a vantagem da uniformidade de *layout* e a facilidade de manutenção.

5. Referências

- [1] MARTINEZ, M.L. Um método de *webdesign* baseado em usabilidade. São Paulo, 2002. 301p. Tese (Doutorado) - Escola Politécnica. Universidade de São Paulo, Brasil.
- [2] MARTINEZ, M.L. Un método de diseño web basado en usabilidad para la comunicación efectiva de la información. In: (GRAPHICA'2001) IV International Conference on Graphics Engineering for Arts and Design & 15o Simpósio Nacional de Geometria Descritiva e Desenho Técnico. Anais em CD-ROM. São Paulo, SP, Brasil. Nov/2001.

Agradecimentos

Ao Laboratório de Sistemas Integráveis (LSI-POLI-USP) pelo apoio e infra-estrutura tecnológica. Ao Departamento de Jornalismo e Editoração da ECA-USP, pela cooperação e supervisão jornalística. Ao COSEAS-USP pelo apoio.

¹ COSEAS (bolsa trabalho).