

Daiane Scheid
Jones Machado
Patrícia Milano Pêrsigo
(Orgs.)

ESTRATO DE VERBETES

DICIONÁRIO DE
COMUNICAÇÃO
ORGANIZACIONAL



Grupo de pesquisa em Estratégias
Midiáticas Organizacionais

FACOS - UFSM

FACOS - UFSM

ESTRATO DE VERBETES

**Dicionário de Comunicação
Organizacional**

**Daiane Scheid
Jones Machado
Patrícia Milano Pésigo
(Orgs.)**

MEMÓRIA ORGANIZACIONAL

Paulo Roberto Nassar de Oliveira



Memória organizacional é um processo de evocação individual ou coletivo de fundamento psicológico, antropológico, político, filosófico, econômico, dentre outras possibilidades, que acontece no ambiente histórico de uma instituição ou empresa. Uma evocação memorial que, a partir de um imaginário - onde transitam mitos, ritos e fatos - organiza-se simbolicamente pelas narrativas sobre a organização, produzidas pela sociedade e pela própria organização. Memória organizacional que tem a potência de organizar a experiência da organização principalmente em suas relações sociais, em suas relações de trabalho e de consumo. E que traz em seu processo de evocação e de produção narrativa os sentidos e os significados de uma trajetória organizacional e de sua responsabilidade histórica.

Referências

RICOUER, Paul. **Tempo e Narrativa**. São Paulo: Editora WMF Martins fontes, 2010.

NASSAR, Paulo. **Relações Públicas: a construção da responsabilidade histórica e o resgate da memória institucional das organizações**. São Caetano do Sul, SP: Difusão; Rio de Janeiro, RJ: Editora Senac Rio, 2012.