

Gestão do Conhecimento e Inovação na Administração Pública do Estado de São Paulo

Prof. Dr. FRANCISCO CARLOS PALETTA
UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

INTRODUÇÃO

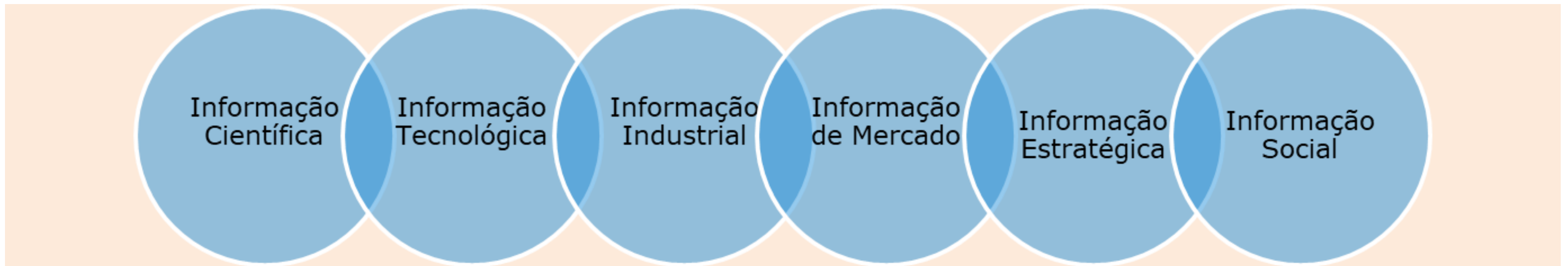
ESCOPO

Apresentar conceitos, técnicas e relatos referentes à gestão da inovação na administração pública com o objetivo de oferecer ferramentas às instituições que desejam implementar a gestão da inovação em seu interior.

RELEVÂNCIA DO TEMA

As evoluções tecnológicas têm impactado nos paradigmas das relações sociais, uma vez que a tecnologia permite a busca por alternativas que promovam a facilidade de acesso à informação, otimização do tempo e atendimento às necessidades do usuário. Com isso, há uma pressão social para que organizações públicas se adequem a novos modelos para atendimento aos cidadãos e suas expectativas, com alta qualidade e produtividade. Entretanto, essa pressão pode retirar do trabalhador a sua habilidade de artesão, ou seja, a sua capacidade criativa, a sua subjetividade, a sua vontade de inovar e de realizar um bom trabalho. Desse modo, é importante refletir sobre alguns conceitos relacionados ao conhecimento organizacional, como ele pode ser criado, disseminado e incorporado no cotidiano das organizações.

Tipos de Informação



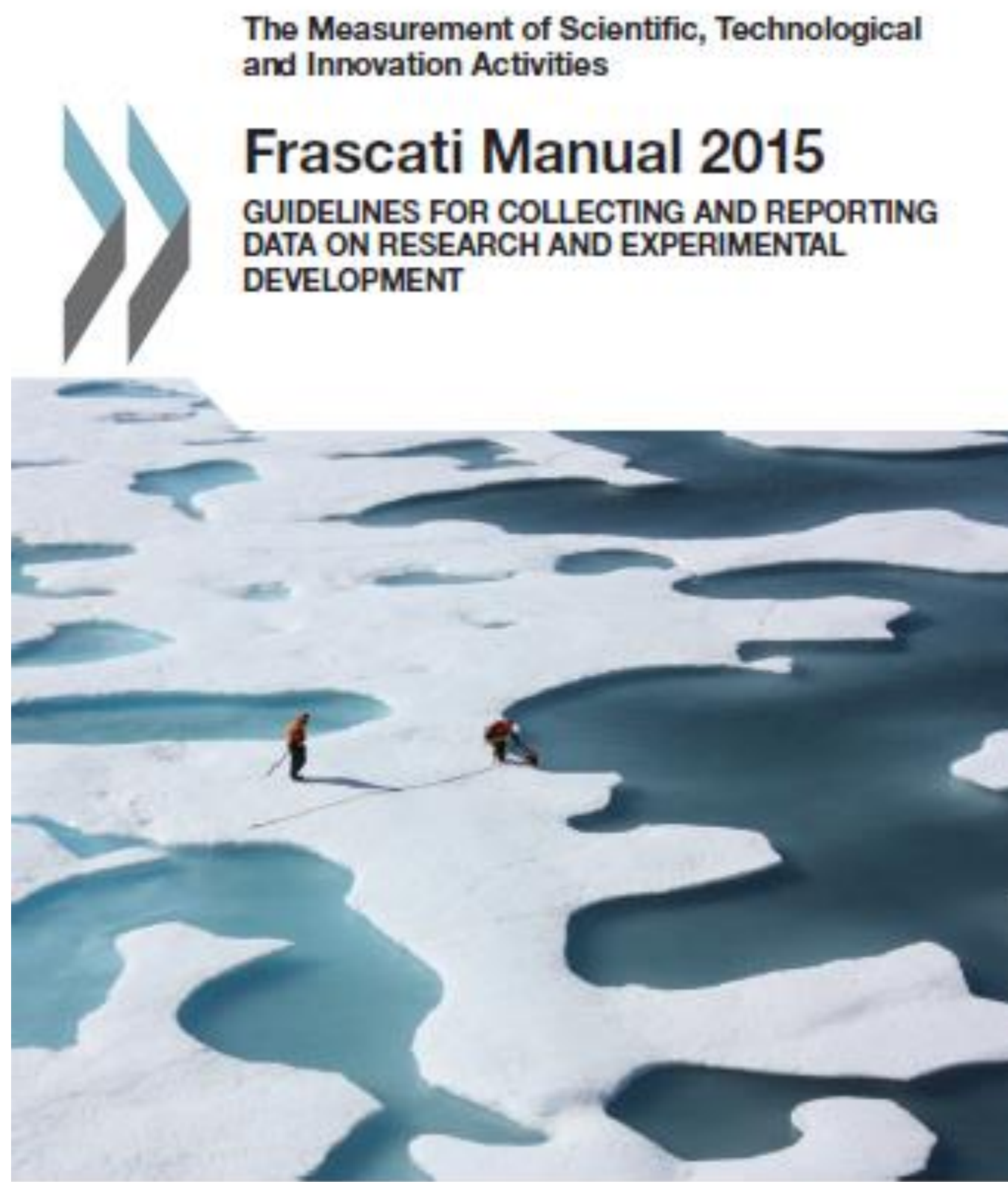


Oslo Manual

**GUIDELINES FOR COLLECTING
AND INTERPRETING
INNOVATION DATA**



3rd Edition



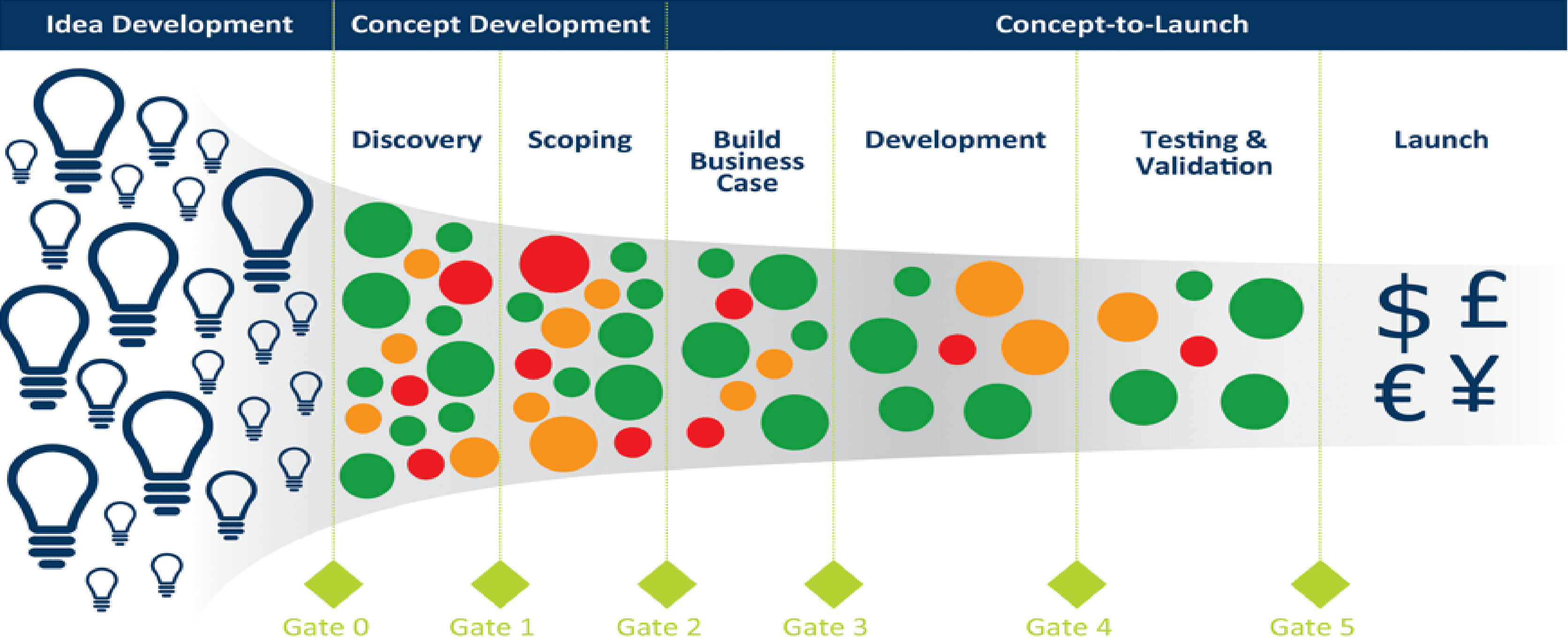
The Measurement of Scientific, Technological
and Innovation Activities

Frascati Manual 2015

**GUIDELINES FOR COLLECTING AND REPORTING
DATA ON RESEARCH AND EXPERIMENTAL
DEVELOPMENT**



Pipeline de Inovação – Transformação 4.0



Fonte: <https://www.sopheon.com/idea-concept-development/>

Organização para Inovação



Redes de Inovação

Relação entre redes de empresas e competitividade

```
graph TD; A[Relação entre redes de empresas e competitividade] --> B[As formas de estruturação das redes segundo modelos de hierarquia]; B --> C[Mobilidade das organizações na rede];
```

As formas de estruturação das redes segundo modelos de hierarquia

Mobilidade das organizações na rede

Impactos e Mudanças Tecnológicas sobre a Competitividade na Organização 4.0

- **Qual o papel das diferentes fontes de Tecnologia para a Competitividade na Organização 4.0 ?**

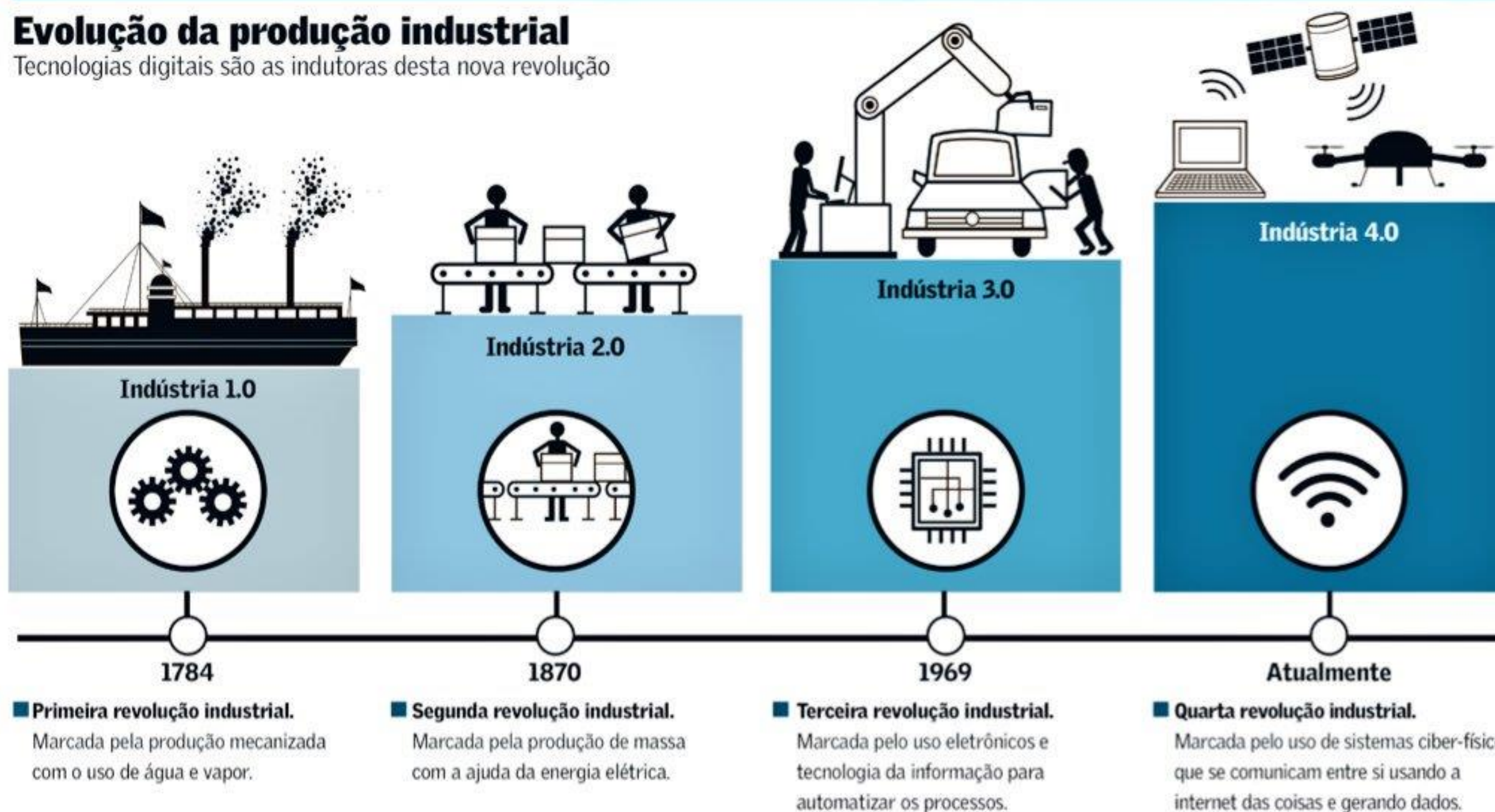
Três importantes fatores condicionantes da Inovação 4.0

- 1. O setor de atividades em que a organização se insere**
- 2. Sua localização regional**
- 3. As limitações e oportunidades para inovação segundo o porte da organização**

Economia da Inovação Tecnológica na Organização 4.0

Evolução da produção industrial

Tecnologias digitais são as indutoras desta nova revolução



Economia da Inovação Tecnológica na Organização 4.0

- A **inovação** tecnológica constitui uma ferramenta essencial para aumentar a **produtividade** e a **competitividade** das organizações, assim como para impulsionar o desenvolvimento econômico de regiões e países.
- O **desenvolvimento** não deriva de um mero crescimento das atividades econômicas existentes, mas reside fundamentalmente em um **processo qualitativo de transformação da estrutura produtiva** no sentido de incorporar novos produtos e processos e agregar valor à produção por meio da intensificação do **uso da informação e do conhecimento**.

4ª Revolução Industrial – Transformação 4.0

Um bom **produto, serviço ou processo** é apenas uma das variáveis a ser considerada na formulação de uma **estratégia competitiva** e as decisões tecnológicas precisam estar em harmonia com o modelo de operação adotado pelas **Organizações 4.0**

Em um processo que avança rapidamente, a **substituição da mão de obra humana** com o desenvolvimento das indústrias **4.0**, será o principal elemento de uma 4ª Revolução Industrial.

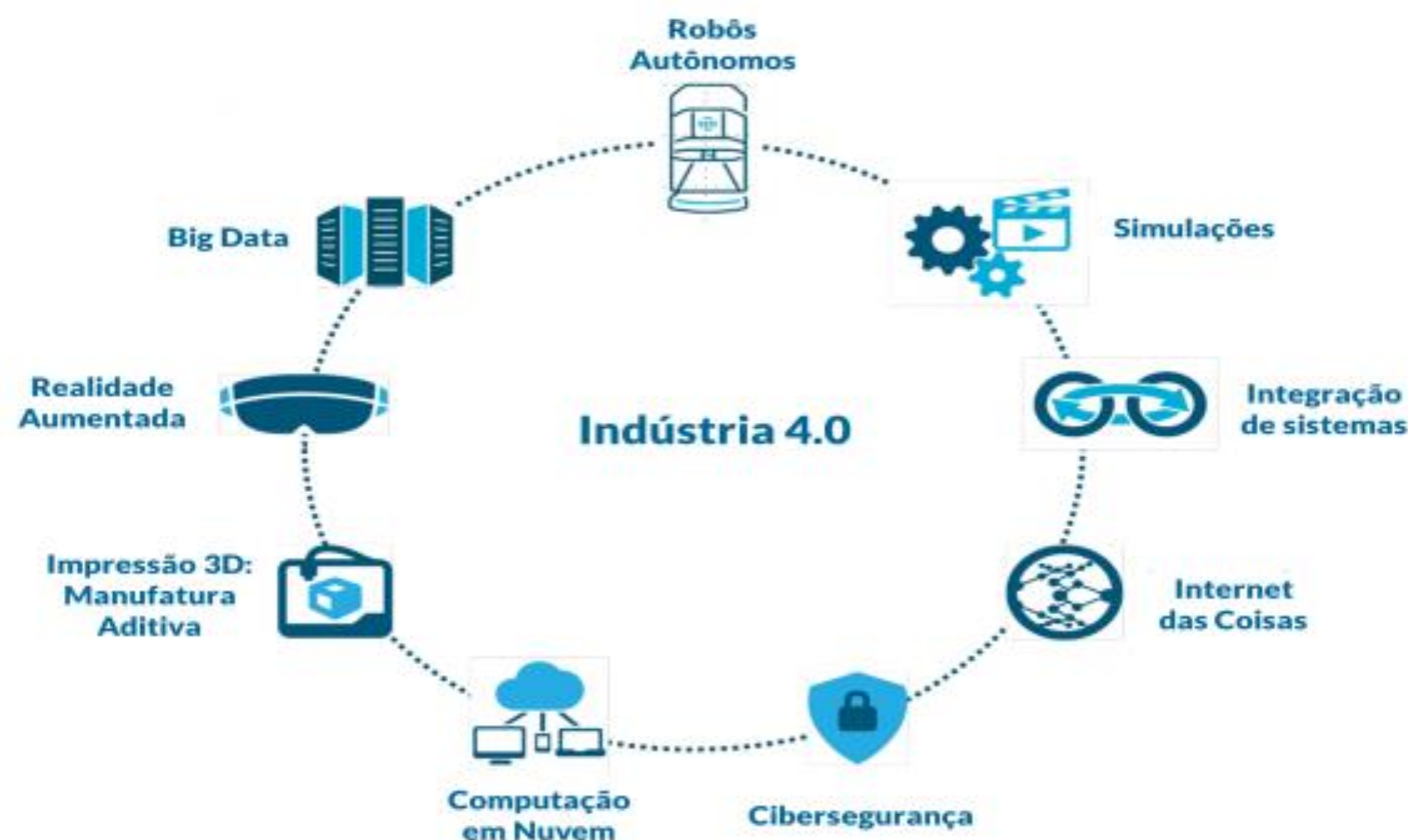


Gráfico inspirado no [Boston Consulting Group discussion on industry 4.0](#)

Fonte: Flavio Liberal <http://ofuturodascoisas.com/a-industria-4-0-vai-transformar-o-mundo/>

Inovação Tecnológica na Organização 4.0

O Futuro do Trabalho e a Sociedade do Conhecimento

•4 Revolução Industrial >> Organização 4.0 >> Transformação Global

“ Assim como aconteceu na **I Revolução Industrial** – 1780,
na **II Revolução Industrial** – 1870, e na **III Revolução Industrial** – 1960...

... na **IV Revolução Industrial** – 1990 >> em alguns casos a tecnologia irá tomar o lugar do trabalhador; em outros permitirá às organizações serem eficientes com muito menos pessoal”

Sociedade da Informação e do Conhecimento 4.0

Investimentos



Crescimento do Universo Digital



Segurança da Informação



Catalizadores das Mudanças

Aceleradores do Crescimento

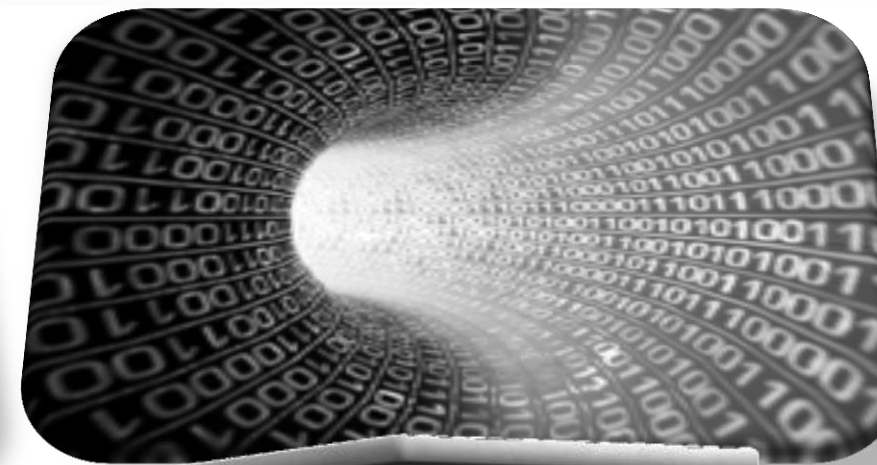
Mobile



Cloud



Big Data



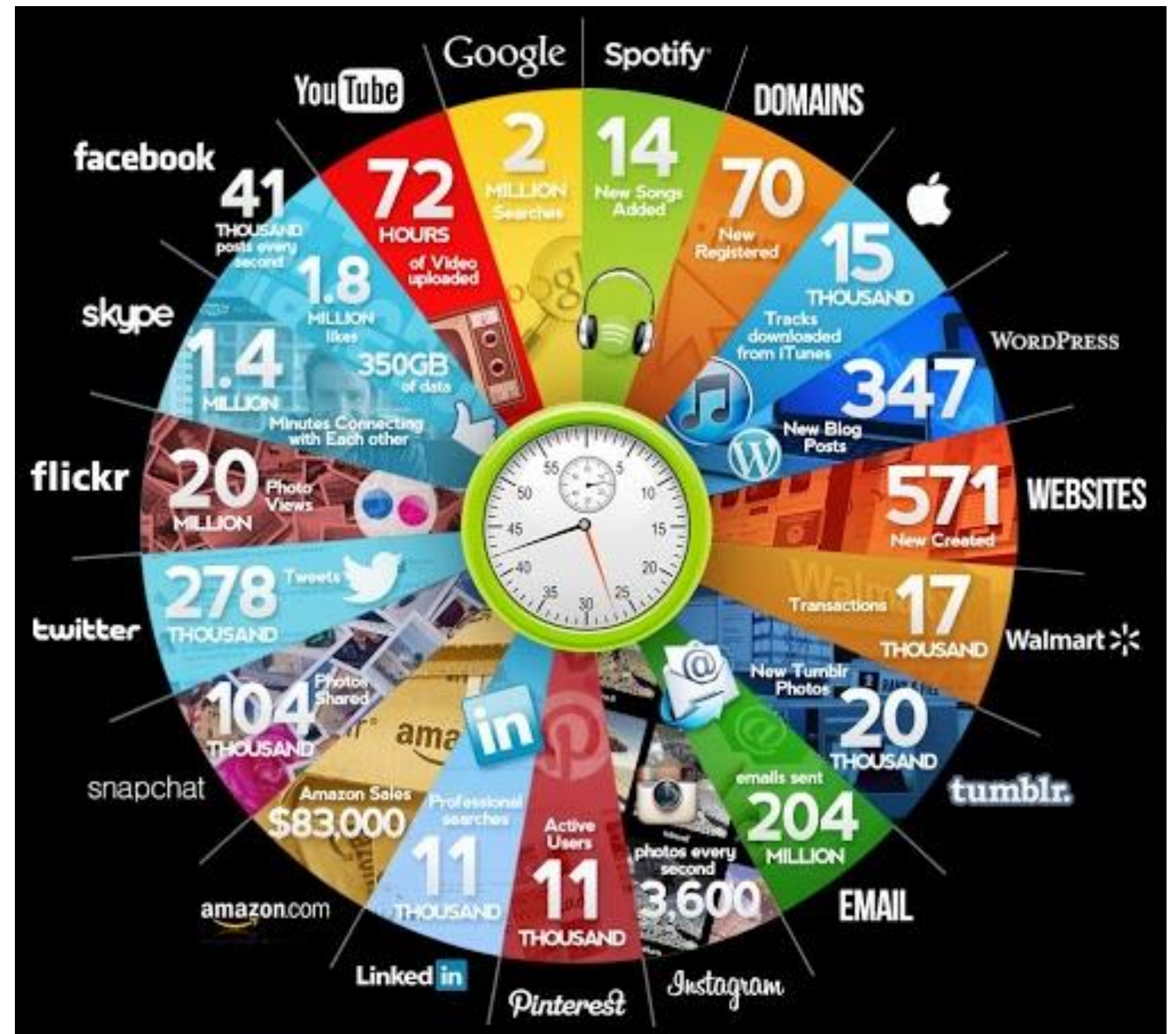
Social



Big Data

- Rápida ingestão de dados
- Análise em tempo real
- Modelagem preditiva

O que acontece em 60 segundos no mundo online?



Evolução da WEB de Dados



Fonte: <http://www.novaspivack.com/technology/the-metaweb-is-coming-see-this-diagram>

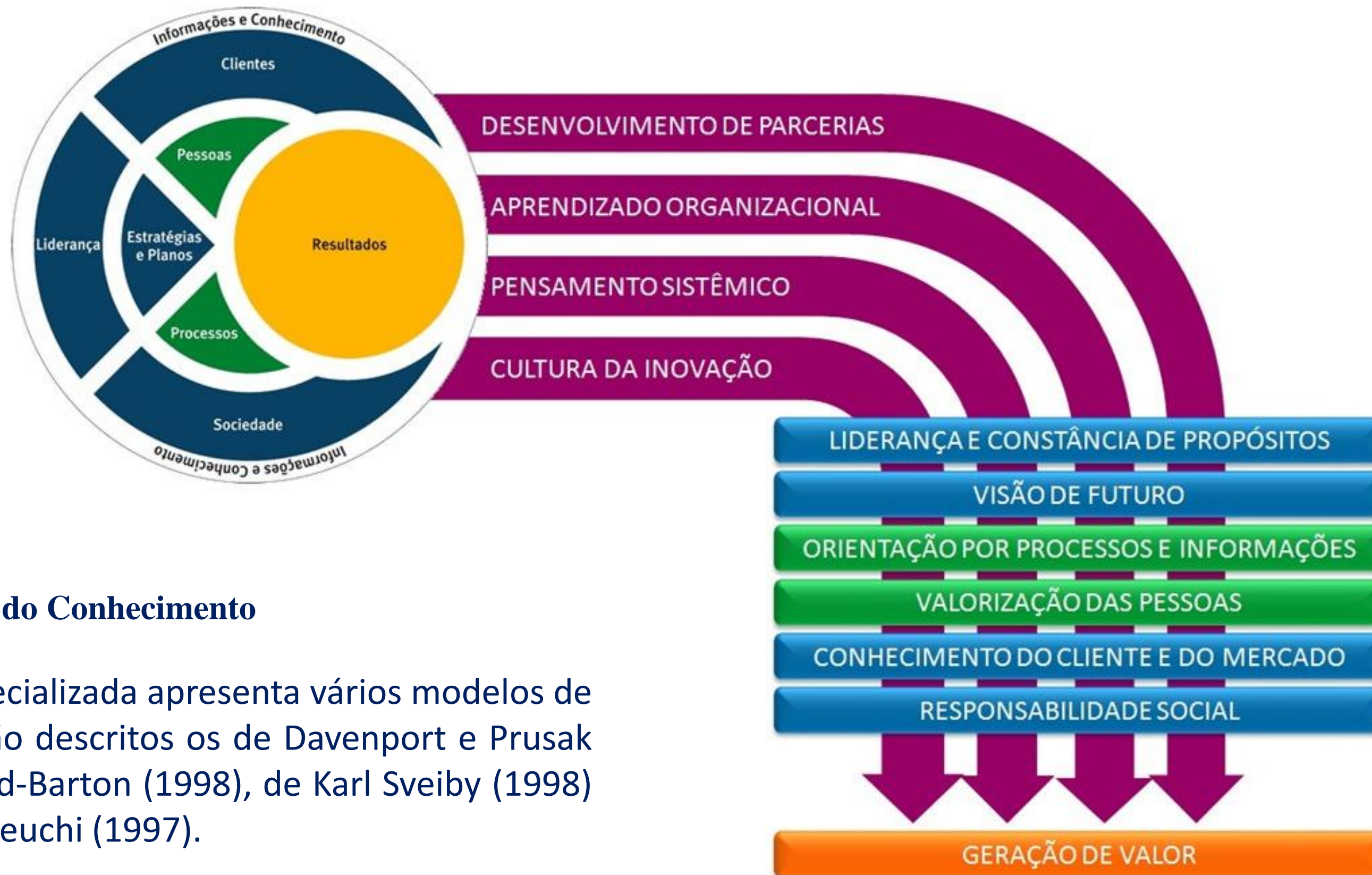
Adaptação do Autor

Universo Digital e a Inovação Tecnológica na Indústria 4.0

- “A construção de uma Internet **mais inteligente** caminha na direção de produzir uma **revolução no universo digital da organização da informação e do conhecimento**. Com o uso de novas tecnologias, é imperativo o **uso das Tecnologias da Informação e das Comunicações em tornar os processos de busca, acesso, apropriação, e uso da informação mais ágeis**. É neste ponto que surge um **novo usuário da informação com novas demandas por recursos computacionais e novas capacidades em produzir novos conhecimentos**”

Fonte: Castells,2005

Modelo de Excelência na Gestão

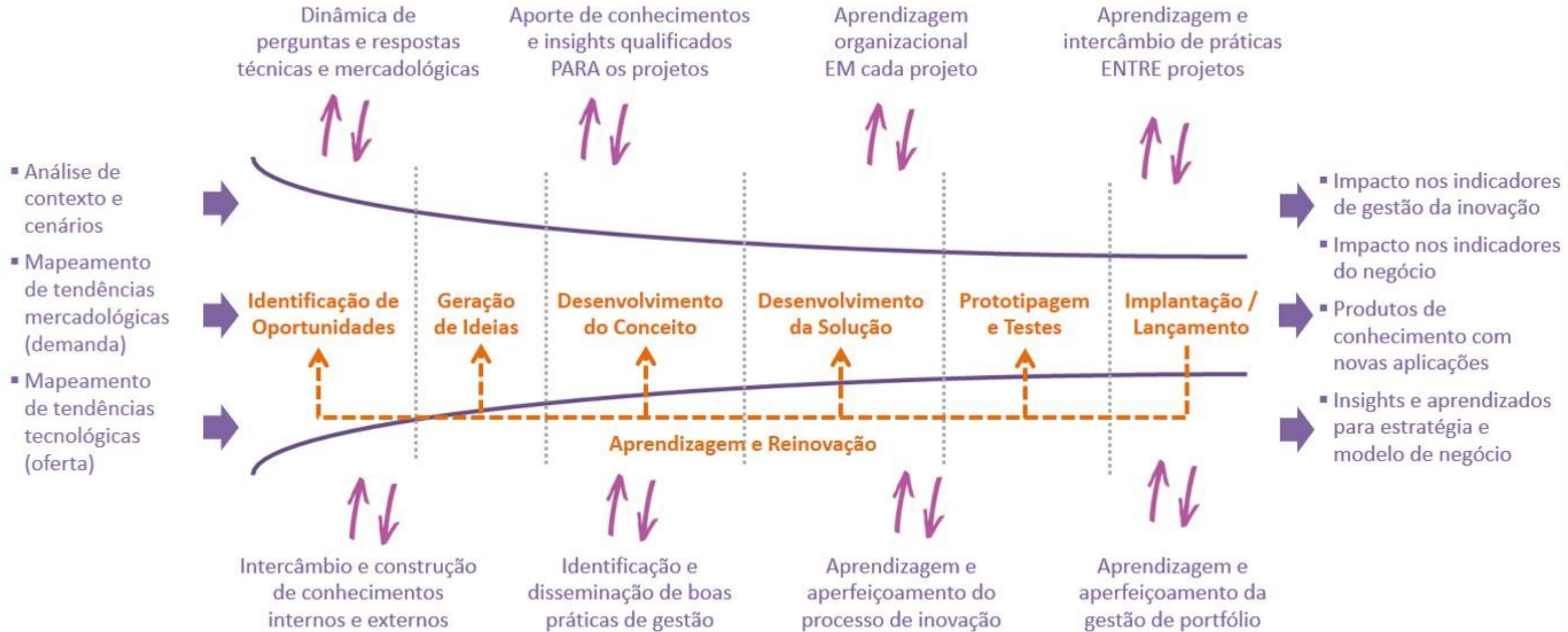


❑ Modelos de Gestão do Conhecimento

- ❖ A bibliografia especializada apresenta vários modelos de KM. A seguir, estão descritos os de Davenport e Prusak (1998), de Leonard-Barton (1998), de Karl Sveiby (1998) e de Nonaka e Takeuchi (1997).

Fonte: Modelo de Excelência na Gestão

CONTRIBUIÇÕES DA GESTÃO DO CONHECIMENTO AO PROCESSO DE INOVAÇÃO





inno<science



Francisco Carlos Paletta

Inovação, Ciência e Tecnologia no Setor Público

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

E-MAIL

fcpaletta@usp.br