



ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO EM TURISMO

**XVI Seminário da Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo  
18 a 20 de setembro de 2019 – Curitiba/PR**

## **Engajamento de Stakeholders no Turismo**

**Thiago de Luca Sant'ana Ribeiro<sup>1</sup>  
Benny Kramer Costa<sup>2</sup>**

### **Resumo**

Formatação: papel A4, margens superior e esquerda 3 cm; direita e inferior 2 cm; fonte Times New Roman em todo o texto. Título do trabalho: Negrito, tamanho 14, espaço simples, alinhamento centralizado. Identificação dos autores: negrito, corpo 12, espaçamento simples, alinhamento à direita. Credenciais em Nota de rodapé com formação acadêmica, vínculo acadêmico, link para o Currículo Lattes, e-mail. Parágrafo único, fonte TNR, corpo 11, espaço simples, alinhamento justificado; conteúdo com objetivo da pesquisa, metodologia, procedimentos utilizados e principais resultados, extensão entre 300 e 500 palavras. Palavras-chave: Tamanho fonte 11, separadas por ponto e vírgula, máximo 5. Formatação: papel A4, margens superior e esquerda 3 cm; direita e inferior 2 cm; fonte Times New Roman em todo o texto. Título do trabalho: Negrito, tamanho 14, espaço simples, alinhamento centralizado. Identificação dos autores: negrito, corpo 12, espaçamento simples, alinhamento à direita. Credenciais em Nota de rodapé com formação acadêmica, vínculo acadêmico, link para o Currículo Lattes, e-mail. Parágrafo único, fonte TNR, corpo 11, espaço simples, alinhamento justificado; conteúdo com objetivo da pesquisa, metodologia, procedimentos utilizados e principais resultados, extensão entre 300 e 500 palavras. Palavras-chave: Tamanho fonte 11, separadas por ponto e vírgula, máximo 5. Formatação: papel A4, margens superior e esquerda 3 cm; direita e inferior 2 cm; fonte Times New Roman em todo o texto. Título do trabalho: Negrito, tamanho 14, espaço simples, alinhamento centralizado. Identificação dos autores: negrito, corpo 12, espaçamento simples, alinhamento à direita. Credenciais em Nota de rodapé com formação acadêmica, vínculo acadêmico, link para o Currículo Lattes, e-mail. Parágrafo único, fonte TNR, corpo 11, espaço simples, alinhamento justificado; conteúdo com objetivo da pesquisa, metodologia, procedimentos utilizados e principais resultados, extensão entre 300 e 500 palavras. Este resumo possui 450 palavras.

Palavras-chave: Engajamento de Stakeholders; Turismo Sustentável; Teoria dos Stakeholders; Bibliometria.

---

<sup>1</sup> Mestre em Administração. Doutorando na Universidade Nove de Julho. <http://lattes.cnpq.br/9387863052688782>. Thiago\_delucka@hotmail.com.

<sup>2</sup> Doutor em Administração. Professor Titular e Pesquisador do Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade Nove de Julho - UNINOVE, e Professor Livre-Docente do Departamento de Relações Públicas, Propaganda e Turismo da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo - USP. <http://lattes.cnpq.br/4524013741486821>. bennycosta@yahoo.com.br.