



# XIX SEMINÁRIO ANPTUR

28 A 30 DE SETEMBRO DE 2022 | RECIFE - UFPE

“ANPTUR 20 ANOS: PASSADO, PRESENTE E FUTURO DA PESQUISA EM TURISMO NO BRASIL”

## Análise da Capacidade Absortiva no Campo do Turismo: Estudo Bibliométrico ad Evolução Conceitual Teórica entre 1996 e 2021.

Anderson Antônio de Lima<sup>1</sup>

Thiago de Luca Sant'ana Ribeiro<sup>2</sup>

Joana Rosa Cardoso de Carvalho<sup>3</sup>

Benny Kramer Costa<sup>4</sup>

Eduardo Mesquita de Sousa<sup>5</sup>

### Resumo

A literatura sobre capacidade absortiva e temas interligados, como o compartilhamento e a transferência de conhecimentos, têm crescido rapidamente em diversas áreas do conhecimento. Mas esse crescimento ainda é incipiente no campo do turismo, mesmo sendo uma indústria baseada em conhecimento, que possui processos de captação de informações por meio da interação com o consumidor, o que possibilita o compartilhamento de conhecimentos. A partir disso, percebe-se a escassez de estudos sobre capacidade absortiva, mais especificamente de estudos que investigaram os processos de aquisição, assimilação, transformação e exploração de conhecimentos externos no campo do turismo. O presente estudo busca responder à seguinte questão de pesquisa: como ocorreu a evolução conceitual-teórica da temática capacidade absortiva no campo do turismo no período de 1996 a 2021, e quais são as influências, correntes existentes e frentes atuais no campo teórico, que estudam esta temática? O estudo é realizado por meio de uma análise bibliométrica, pois a utilização desta técnica possibilita identificar o desenvolvimento de um campo científico e revela como sua evolução ocorreu ao longo dos anos (Zupic & Cater, 2015). Dentre as cinco técnicas de análise bibliométrica, o presente estudo apresenta análise de cocitação e acoplamento bibliográfico, que são consideradas as principais técnicas da análise bibliométrica. Coletamos uma amostra de 273 artigos científicos na base de dados *Web of Science* (WoS) sobre capacidade absortiva no campo do turismo e por meio do *software* Vosviewer foi realizado os mapas de cocitação e de acoplamento bibliográfico. A principal contribuição deste estudo é de caráter exploratório, ou seja, além de mapear a evolução teórica-conceitual, mais especificamente as principais influências teóricas, correntes teóricas existentes e as frentes teóricas atuais sobre a temática no campo do turismo, o estudo apresenta um ponto de partida para estudos futuros descritivos e causais, sobretudo nos clusters formados no mapa de acoplamento bibliográfico.

**Palavras-chave:** Capacidade Absortiva; Turismo; Fontes Externas de Conhecimento; Análise Bibliométrica

<sup>1</sup> Mestre em Administração pela UNIP. Doutorando em Administração pela UNINOVE. <http://lattes.cnpq.br/5585829243769748>. E-mail: andersonantoniodelima@yahoo.com.br

<sup>2</sup> Doutor em Administração pela UNINOVE. Prof. de Administração do IFSP. <http://lattes.cnpq.br/9387863052688782>. E-mail: thiago\_delucka@hotmail.com

<sup>3</sup> Graduada em Administração pelo IFSP. Mestranda em Administração pela UNINOVE. <http://lattes.cnpq.br/2841046839254422>. E-mail: joana.cardosok@gmail.com

<sup>4</sup> Doutor em Administração pela USP. Prof. do PPGA da UNINOVE e Prof. da USP. <http://lattes.cnpq.br/4524013741486821>. E-mail: bennycosta@yahoo.com.br

<sup>5</sup> Mestre em Administração pela UNINOVE. Doutorando em Administração pela UNINOVE <http://lattes.cnpq.br/3060635131782094>. E-mail: du.mesq@gmail.com