COMISSÃO DE CLAROS DOCENTES

Formulário de Solicitação de Claros Docentes - Sol. #1581 Cargo #4

Autorização CCD	Data	Unidade	Departamento
GR/CIRC/109	20/01/2023	Escola de Comunicações e Artes	Relações Públicas, Propaganda e Turismo

Situação Atual do Departamento/Área

Atendendo a solicitação do Ofício 105/2022 da Direção da ECA-USP sobre a concessão de vagas docentes ao Departamento de Relações Públicas, Propaganda e Turismo (CRP), que recebeu na cota dos Ofícios GR/CIRC 109 e 117/2022 a possibilidade de concessão de uma vaga docente em RDIDP e uma em RTC, informamos e justificamos que o Conselho Departamental, reunido no dia 14/06/2022, em sessão ordinária, deliberou o que segue.

A concessão de claros foi discutida no âmbito do Conselho e foi aprovada da seguinte maneira:

- Um claro docente em RDIDP para o curso de Relações Públicas (RP) nas disciplinas CRP-0531: Planejamento e Gestão Estratégica em Relações Públicas, CRP-0387: Comunicação Organizacional e CRP0542: Ética e Governança nas Organizações;

- Um claro docente em RTC para o curso de Turismo (TUR) nas disciplinas CRP0453: Fundamentos da Hospitalidade, CRP0473: Meios de Hospedagem, CRP0528: Desafios da Inovação no Turismo, CRP0494: Trabalho de Campo em Empreendimento Turístico, CRP0464: Projeto Interdisciplinar de Turismo e CRP0490: Trabalho de Conclusão de Curso.

Além da justificativa das respectivas CoCs e planos individualizados de atividades de Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão Universitária, conforme exigências para o pleito das referidas concessões de claros constantes em anexo àquele ofício, acrescentamos um panorama da situação docente atual do CRP que busca reforçar o pleito dos claros aqui indicados. Em recente levantamento, realizado em função da Avaliação Institucional 2018-2022, diagnosticou-se o seguinte panorama: o levantamento de vagas em disciplinas de graduação sem docentes efetivos e o estudo de iminentes aposentadorias mostrou que perdemos oito docentes desde 2016, que não tiveram seus claros repostos, (dois em Publicidade, três em Relações Públicas e dois em Turismo). Além destas vagas sem reposição, estão previstas cinco aposentadorias nos próximos cinco anos (três em Publicidade, uma em Relações Públicas e uma em Turismo). Esse é um desafio que o próximo quinquênio irá enfrentar, pois já perdemos oito docentes e iremos perder mais cinco com expectativa de uma reposição por curso entre 2022 e 2027.

A deliberação do Conselho do CRP considerou que a área de Publicidade recebeu recentemente uma vaga RDIDP, estando esta com a contratação efetivada e o docente em exercício desde junho de 2022. E, dentro do panorama acima apresentado e por considerar a importância dos saberes específicos das disciplinas indicadas para as concessões de claros frente às especialidades dos cursos de Relações Públicas e de Turismo, deliberou pela vaga de RDIDP para Relações Públicas e a de RTC para o Curso de Turismo.

É importante destacar também os esforços das CoCs, nas ações de reestruturações curriculares dos três cursos do Departamento, o que implica na indicação das concessões de claros já em sintonia com os novos arranjos pedagógicos curriculares e também de futuras reestruturações das Especialidades

das áreas de Publicidade e Propaganda, Relações Públicas e Turismo no âmbito do CRP.

Nesse sentido, o Conselho do CRP reafirma a importância da solicitação de concessão de claros aqui apresentada e espera atender as demandas institucionais para o pleito aqui indicado. Neste momento, destaque-se à demanda do claro em RTC para o Curso de Turismo.

Objetivo Geral da Contratação do Docente

O claro pleiteado demanda um docente com alta potência de ensino, pesquisa e extensão para manutenção, promoção e inovação no campo da hospitalidade e meios de hospedagem, em que a ECA já é uma referência, via o curso de Turismo e o Departamento, que precisa se manter viva e saber se fazer inovar permanentemente nesta área.

No que diz respeito às atividades de ensino, o/a docente a ser contratado/a deverá assumir as disciplinas CRP0453: Fundamentos da Hospitalidade, CRP0473: Meios de Hospedagem, CRP0528: Desafios da Inovação no Turismo, CRP0494: Trabalho de Campo em Empreendimento Turístico, além das orientações voltadas à especialidade em hospitalidade e meios de hospedagem no âmbito das disciplinas CRP0464: Projeto Interdisciplinar de Turismo e CRP0490: Trabalho de Conclusão de Curso, perfazendo o lastro teórico fundante de uma importante vertente de formação na área de Turismo.

O campo de conhecimento que envolve tais disciplinas contempla:
- uma dimensão do fenômeno social do turismo, em transformação acelerada por ocasião de novos hábitos de viagem e inovações na área da comunicação digital, dentre outros impactos da pandemia, quanto sua dimensão
- uma dimensão operacional por meio de ações de planejamento e gestão de destinos, produtos e serviços turísticos.

Nessa perspectiva de formação ao mesmo tempo analítico-crítica e teórico-prática, as disciplinas em tela enfocam tanto os sentidos ampliados da hospitalidade na sociedade atual quanto as ações de planejamento sustentável e gestão das formas de hospedagem. E analisam:
- aspectos conceituais e operacionais da hospitalidade;
- a atividade, tipologia, evolução e tendências dos meios de hospedagem e
- o papel da inovação na gestão de destinos e na formatação de produtos e serviços turísticos, sendo intensa a demanda por projetos de aprendizagem que exigem participação e orientação de um docente especialista.

O Departamento de Relações Públicas, Propaganda e Turismo (CRP), e por consequência a ECA, tem sido lugar de pioneirismo no contexto ibero-americano para a construção do pensamento e saberes em Turismo nos últimos 50 anos. A vaga em proposição, para além da manutenção da oferta de qualidade do ensino e formação em Turismo, busca garantir e promover a liderança da ECA neste setor do conhecimento. Os saberes relativos à hospitalidade e aos meios de hospedagem compõem o saber específico na formação em Turismo e têm sido centrais na reconfiguração das formas de se viajar e praticar turismo.

Por fim, cabe registrar:
- a sintonia entre as práticas de Ensino, Pesquisa e Extensão que temos construído no curso de Turismo e os valores expressos no Projeto Acadêmico do CRP: foco no aprendizado e formação ética e consciente; identidade plural e diversidade; criatividade e inovação;
- a aderência da vaga supracitada com os eixos conceituais do departamento a saber comunicação, criatividade e inovação; comunicação, sustentabilidade ambiental e social; comunicação, cidadania e consumo; gestão de organizações e Redes, Narrativas Organizacionais.

Esse conjunto de disciplinas mantém-se na especificidade da formação propedêutica em Turismo,

que está concluíndo seu novo currículo com projeto apoiado pela PRG via edital “Novos Currículos para um Novo Tempo”, e hoje promove uma revisão de suas especialidades e de sua estrutura curricular para atender demandas das reformulações do seu PPP e dos Projetos Acadêmicos do Departamento e da ECA até 2024. Trata-se, portanto, de um trabalho de ajustes em busca de especialidades comuns da ECA, do Departamento e de seus três cursos, bem como de suas especialidades particulares - caso da discussão sobre meios de hospedagem e hospitalidade. Esse direcionamento orientará as novas práticas às contratações a partir de prospostas curriculares mais integradas e inovadoras, sem perder a especificidade do curso.

Plano Individualizado

Ensino - Metas

O claro pleiteado demanda um/a docente com alta potência de ensino, pesquisa e extensão para manutenção, promoção e inovação no campo da hospitalidade e meios de hospedagem, em que a ECA já é uma referência, via o curso de Turismo e o Departamento, que precisa se manter viva e saber se fazer inovar permanentemente nesta área.

No que diz respeito às atividades de ensino, o/a docente a ser contratado/a deverá assumir as disciplinas CRP0453: Fundamentos da Hospitalidade, CRP0473: Meios de Hospedagem, CRP0528: Desafios da Inovação no Turismo, CRP0494: Trabalho de Campo em Empreendimento Turístico, além das orientações voltadas à especialidade em hospitalidade e meios de hospedagem no âmbito das disciplinas CRP0464: Projeto Interdisciplinar de Turismo e CRP0490: Trabalho de Conclusão de Curso, perfazendo o lastro teórico fundante de uma importante vertente de formação na área de Turismo.

O campo de conhecimento que envolve tais disciplinas contempla:
- uma dimensão do fenômeno social do turismo, em transformação acelerada por ocasião de novos hábitos de viagem e inovações na área da comunicação digital, dentre outros impactos da pandemia, quanto
- uma dimensão operacional por meio de ações de planejamento e gestão de destinos, produtos e serviços turísticos.

Nessa perspectiva de formação ao mesmo tempo analítico-crítica e teórico-prática, as disciplinas em tela enfocam tanto os sentidos ampliados da hospitalidade na sociedade atual quanto ações de planejamento sustentável e gestão das formas de hospedagem. Analisam:
- aspectos conceituais e operacionais da hospitalidade;
- a atividade, tipologia, evolução e tendências dos meios de hospedagem; e
- o papel da inovação na gestão de destinos e na formatação de produtos e serviços turísticos, sendo intensa a demanda por projetos de aprendizagem que exigem participação e orientação de um docente especialista.

O Departamento de Relações Públicas, Propaganda e Turismo (CRP), e por consequência a ECA, tem sido lugar de pioneirismo no contexto ibero-americano para a construção do pensamento e saberes em Turismo nos últimos 50 anos. A vaga em proposição, para além da manutenção da oferta de qualidade do ensino e formação em Turismo, busca garantir e promover a liderança da ECA neste setor do conhecimento. Os saberes relativos à hospitalidade e aos meios de hospedagem compõem o saber específico na formação em Turismo e têm sido centrais na reconfiguração das formas de se viajar e praticar turismo.

A curto prazo, este/a docente atenderá às demandas da Graduação, conforme critérios do plano

individualizado, pois espera-se que o(a) docente assuma a carga horária correspondente às necessidades do Departamento para as disciplinas do concurso. O ensino de Pós-graduação não é solicitado de imediato. Espera-se no triênio que o(a) docente oriente ao menos um TCC e apresente ao menos um projeto PUB na área de ensino ou de monitoria no triênio.

A médio prazo, é importante que conclua seu período probatório com inserção na pós-graduação. O credenciamento pode se dar tanto em algum programa de pós da ECA quanto em programas de áreas correlatas, sendo profícuo para qualificar sua produção e atividades de ensino e constituir indicador relevante na trajetória docente.

Por fim, cabe registrar:

- a sintonia entre as práticas de ensino, pesquisa e extensão que temos construído no Curso de Turismo e os valores expressos no Projeto Acadêmico do CRP: foco no aprendizado e formação ética e consciente; identidade plural e diversidade; criatividade e inovação;
- a aderência da vaga supracitada com os eixos conceituais do departamento a saber comunicação, criatividade e inovação; comunicação,sustentabilidade ambiental e social; comunicação, cidadania e consumo.

Pesquisa e Inovação - Metas

A proposta de reformulação do curso de Turismo, construída a partir do edital da Pró-Reitoria de Graduação “Novos Currículos para um Novo Tempo”, de 2021, ambiciona implementar gradualmente um currículo em rede, na perspectiva da co-docência, apoiado em metodologias ativas problematizadoras e metodologias inventivas, bem como aberto a parcerias externas. Para inovarmos nesse sentido, é preciso garantir a manutenção de um núcleo específico de docentes capazes de articular as diferentes frentes de trabalho e pesquisa que esta nova proposta tende a inaugurar.

Dado o dinamismo e as (re)configurações recentes no setor de hospedagem, com a criação de plataformas digitais que servem tanto à ampliação do alcance das ofertas turísticas e de infraestrutura nos destinos quanto à criação de um campo novo de comunicação e experiências de viagem no meio turístico, somados aos deslocamentos populacionais de diversas ordens que ressignificam o sentido de mobilidade e implicam atualizar e fazer transbordar o conceito de hospitalidade para outros contextos, este/a novo/a docente terá possibilidades de:

- ampliar as conexões com outras áreas de conhecimento dentro do CRP e da ECA;
- criar novas oportunidades de aprendizagem a partir de parcerias para além do mercado tradicional de hospedagem com o qual já temos interlocução;
- aprimorar metodologias de ensino-aprendizagem, incorporando aprendizados tanto para análise e interpretação de dados quanto para conectar relações humanas e ferramentas digitais, como princípio renovado de hospitalidade.

A especialidade que abriga tais disciplinas oportuniza também a abordagem de temas de interesse público especialmente sensíveis à nossa sociedade, como as questões de gênero, étnicas e ambientais. Para o profissional que atua na construção de políticas para o setor e/ou na operação do segmento de hospedagem integrado ao mercado de viagens e turismo, é uma questão ética rever suas práticas à luz das demandas de grupos sociais por muito tempo ausentes da agenda pública e do campo do consumo. Na medida em que tais questões se capilarizam no curso, tendem a ganhar mais espaço também nas pesquisas.

Esta perspectiva se amplia e ganha maior pertinência quando pensamos na missão, valores e visão do nosso Projeto Acadêmico Departamental, que promove o alinhamento dos Projetos Pedagógicos dos três cursos de graduação nele abrigados. A missão do Departamento, na sua essência, visa formar profissionais altamente qualificados, cientes de suas responsabilidades sociais, promovendo o ensino de graduação e pós-graduação, pesquisa e ações de cultura e extensão nas três áreas.

Isso fica ainda mais visível a partir dos três valores departamentais, que abordam:
- o foco no aprendizado e na formação, considerando a ética e o trabalho com conteúdos ligados à responsabilidade social;
- as identidades plurais e a diversidade, que implicam no valor e respeito às diferenças entre indivíduos-sujeitos, bem como a diversidade de conhecimentos multi e interdisciplinares;
- criatividade e inovação no mundo do trabalho, que engloba reconhecer e operar na permanente apropriação das novas tecnologias, linguagens, novos conceitos e práticas profissionais, fomentando as estratégias criativas.

O projeto de pesquisa deve versar sobre temas da especificidade da contratação do/a docente e deve resultar minimamente ao final do triênio, na produção de três artigos científicos em periódicos qualificados e três participações em evento científico com publicação de resumos ou trabalhos completos em anais. A publicação de capítulos e/ou livros completos é também desejável, mas idealmente não deve se sobrepor à produção em periódicos no triênio probatório. Espera-se também a orientação de pelo menos 1 IC ou projeto PUB na vertente “pesquisa”. A vinculação a grupos de pesquisa credenciados é também recomendada.

A curto prazo este/a docente atenderá às demandas da Graduação, conforme este plano individualizado.

A médio prazo é importante que conclua seu período probatório com inserção na pós-graduação, mas a produção ficará orientada pelas normas do PPG a ser pleiteado. O credenciamento pode se dar tanto em programas da ECA quanto em programas de pós-graduação de áreas correlatas, sendo profícuo para qualificar sua produção e atividades de Ensino e constituir indicador relevante na trajetória docente.

Cultura e Extensão - Metas

Espera-se que o/a docente promova, anualmente, ao menos uma atividade de cultura e extensão (atualização, capacitação ou especialização), bem como oriente um projeto PUB "Extensão" no triênio. A solicitação de participação em atividades simultâneas é desejável, tendo em vista que o campo de conhecimento em Turismo está imbricado com sua práxis. Entretanto, a solicitação será encaminhada à CERT pelo Departamento mediante produção intelectual docente compatível com o mínimo solicitado no item "Pesquisa".

As questões de hospitalidade e meios de hospedagem tem gerado para o Departamento importantes feitos que aproximam a Universidade, via área de Turismo, de diversas faces da sociedade (ONGs, órgãos governamentais, municipais, profissionais da área, empresas do mercado de hospitalidade e hospedagem, comunidades, entre outros organismos da sociedade civil. Essas aproximações são fundantes das ações de cultura e extensão já nomeadas (atualização, capacitação ou especialização), que são de interesse do CRP.

A expertise do/a docente deve ter em seu horizonte as ações de cultura e extensão para fortalecer os vínculos do do Departamento, da ECA e da USP com a sociedade.

Impacto Esperado com a Contratação

Os impactos esperados para a referida vaga docente em RTC buscam favorecer o desenvolvimento de ações de Ensino (graduação), Pesquisa, Cultura e Extensão no campo do Turismo, na especialidade da hospitalidade e meios de hospedagem, garantindo a partir desta área a atualização permanente e

manutenção do quadro docente de excelência nesta área específica do Departamento, com foco prioritário no ensino e na pesquisa direcionados à graduação.

Nessa perspectiva, é profícua para o curso e para o CRP a contratação de um/a docente que, por meio de seus conhecimentos no campo da hospitalidade e dos meios de hospedagem, possa atuar transversalmente no Departamento por meio de práticas que

- se apropriem do contexto de digitalidade e conectividade;
- considerem a gestão participativa;
- produzam conteúdos e tecnologias acessíveis ao turista de menor renda, minimizando a segregação socioespacial e evitando o aprofundamento das desigualdades socioterritoriais;
- gerem oportunidades de inclusão, valorização dos recursos ambientais e culturais - ferramenta para empoderamento e autonomia de comunidade receptoras;
- colaborem para o desenvolvimento de um Turismo que contribua para o bem-estar da sociedade e garanta um planeta sustentável, ético e justo.

Tratam-se, portanto, de disciplinas que podem oportunizar inovação, criatividade e ações transversais que coadunam com os interesses comuns do Departamento.

A curto prazo, este/a docente atenderá às demandas da graduação, conforme critérios do plano individualizado, assumindo a orientação de projetos no campo de conhecimento específico, mantendo a oferta das disciplinas indicadas e garantindo o cumprimento do PPP e a qualidade da formação em Turismo.

A médio prazo, é importante que conclua seu período probatório com inserção na pós-graduação, engajando-se para qualificar a produção de conhecimento e o ensino na área.

A longo prazo (a partir de seis anos após a contração), este/a docente deve conquistar legitimidade reconhecida pelos pares em termos de publicações e ações internas e externas à USP, sendo consolidado nacionalmente, com representações institucionais na pesquisa da área de Turismo e demonstrando alguma inserção internacional.

Dada a relevância dos saberes aportados por este/a novo/a docente para a formação em Turismo, para o reposicionamento mundial do mercado de turismo pós-pandemia e para os novos significados das viagens e da mobilidade na sociedade atual, é desejável sua colaboração na formação de grupos de estudo e pesquisa e/ou sua vinculação a grupos de pesquisa já existentes – a exemplo do Centro de Estudos de Turismo e Desenvolvimento Social (CETES) da ECA-USP –, visando o incremento de estudos e pesquisas sobre hospitalidade, hospedagem e inovação em Turismo.

A contratação deste/a docente se inclui nas novas perspectivas departamentais, atualmente em fase de redefinição de suas especialidades nas áreas e com reformulações curriculares dos seus cursos (Publicidade e Propaganda, Turismo e Relações Públicas), ações nas quais busca-se identificar e criar áreas comuns entre os cursos do Departamento, ao mesmo tempo mantendo áreas de saberes essenciais às suas formações específicas, com suas inovações nos campos da sustentabilidade, da pluralidade e diversidade, e do ensino e formação de alta qualidade na graduação e pós-graduação.